

**INTERNÁ SMERNICA**  
**JAZYKOVÁ ŠKOLA**  
**SPEAK s.r.o.**

**SPRACOVANIE A OCHRANA**  
**OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vypracoval: Mgr. Radovan Ocharovich

# Interná smernica

Názov (adresa, IČO)	JAZYKOVÁ ŠKOLA SPEAK s.r.o. Kuzmányho 19/15068, Banská Bystrica 974 01, IČO: 36 799 351
Názov vnútro podnikovej smernice	Spracovanie a ochrana osobných údajov
Prílohy	4
Číslo smernice	1
Rozsah platnosti	Celofiremná
Za správnosť smernice zodpovedá	Mgr. Radovan Ocharovich
Za dodržiavanie smernice zodpovedá	Mgr. Radovan Ocharovich
Platnosť smernice pre obdobie	Na dobu neurčitú
Schválil	Mgr. Radovan Ocharovich

V súlade s ustanovením Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybu týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (obecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a súvisiacimi právnymi predpismi (ďalej jen „GDPR“) a zákonom 18/2018 Z.z. prevádzkovateľ vypracoval internú smernicu „Spracovanie a ochrana osobných údajov“ .

Neoddeliteľnou súčasťou tejto smernice sú prílohy:

- Písomný súhlas k spracovaniu osobných údajov
- Záznam o poučení oprávnených osôb
- Zoznam oprávnených a zodpovedných osôb
- Evidencia o zistených bezpečnostných incidentoch a prijaté opatrenia

## **Spracovanie a ochrana osobných údajov v spoločnosti JAZYKOVÁ ŠKOLA SPEAK s.r.o.**

- **k spracúvaniu osobných údajov pristupujeme len zákonným spôsobom, profesionálne a citlivo**
- **Osobné údaje sú uložené v zabezpečenom informačnom systéme**
- **Všetky osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi zo strany prevádzkovateľa, sú náležite poučené o zákonom zaobchádzaní s nimi a sú zaviazaní mlčanlivosťou**
- **získavame iba tie údaje, ktoré sú potrebné na splnenie účelu, na základe ktorého nás zákazník kontaktoval**
- **zákazník nás môže kedykoľvek požiadať o zmazanie histórie našej e-mailovej komunikácie, a to písomne.**

## **I.**

### **Prevádzkovateľ internetovej stránky [www.baseline.sk](http://www.baseline.sk)**

JAZYKOVÁ ŠKOLA SPEAK s.r.o.  
Kuzmányho 19/15068, 974 01 Banská  
Bystrica IČO: 36799351  
IČ DPH: SK2022408036

- prevádzkovateľ zverejňuje tieto osobné údaje prostredníctvom internetovej stránky: fotografie, meno, priezvisko

## **II.**

### **Prevádzkovateľ facebookovej stránky Jazyková škola**

**SPEAK** JAZYKOVÁ ŠKOLA SPEAK s.r.o.

Kuzmányho 19/15068, 974 01 Banská  
Bystrica IČO: 36799351  
IČ DPH: SK2022408036

- prevádzkovateľ zverejňuje tieto osobné údaje prostredníctvom facebookovej stránky: fotografie, meno, priezvisko

## **III.**

### **Informačné systémy prevádzkovateľa**

- rezervačný systém
  - slúži k evidencii osobných údajov
  - vstup do systému je chránený užívateľským menom a heslom
  - prístup do systému majú dotknuté osoby – zamestnanci – ktorí boli riadne poučený o postupoch pri spracúvaní osobných údajov
  - o poučení oprávnených osôb je spracovaný „Záznam o poučení oprávnenej osoby“
- kamerový systém Jazyková škola SPEAK
  - slúži k monitoringu a ochrane objektu jazykovej školy

## **III.**

### **Účel spracúvania osobných údajov**

- účelom spracúvania osobných údajov je vedenie agendy študentov
- účelom spracúvania osobných údajov je identifikácia študentov
- účelom spracúvania osobných údajov je potvrdenie záujmu o službu alebo tovar, a to telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty
- účelom spracúvania osobných údajov je spracovanie prihlášok študentov
- účelom spracúvania osobných údajov sú marketingové ponuky, v rátaní fotografií osôb
- účelom spracúvania osobných údajov je vyhodnocovanie činnosti Jazykovej školy SPEAK

## **IV.**

### **Zoznam spracúvaných osobných údajov**

- prevádzkovateľ spracúva kontaktné údaje na účely uvedené v odseku III.

- kontaktnými údajmi sú meno, priezvisko, adresa, rok narodenia, telefónne číslo (na účely potvrdenia prihlášok, komunikáciu so zákazníkmi, sprostredkovanie výučby), e-mailová adresa (na účely zaslania potvrdenia výučby a komunikáciu so zákazníkom)

## **V.**

### **Dobrovoľnosť poskytnutia osobných údajov**

- prevádzkovateľ získava len tie osobné údaje zákazníkov, ktoré sú potrebné na splnenie záväzkov, ktoré od neho študent záujmom o výučbu alebo tovar očakáva
- prevádzkovateľ získava osobné údaje od študentov v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a zákazníkom
- prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu vyplývajúceho zo zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov

## **VI.**

### **Zverejnenie údajov**

- prevádzkovateľ získané osobné údaje študentov - fyzických osôb nezverejňuje (okrem osobných údajov spomenutých v odseku I. a II.)

## **VII.**

### **Podmienky spracúvania**

- prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov
- prevádzkovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi dotknutej osoby zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR a predpismi EÚ
- prevádzkovateľ po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov dotknutej osoby

## **VIII.**

### **Práva a povinnosti dotknutej osoby**

- zákazník prevádzkovateľa ako dotknutá osoba je povinný uviesť úplné a pravdivé údaje
- Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať odvolanie svojho súhlasu so spracovaním osobných údajov.

## Písomný súhlas k spracúvaniu osobných údajov

V súlade s ustanovením Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybu týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (obecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a súvisiacimi právnymi predpismi (ďalej jen „GDPR“) a zákonom 18/2018 Z.z. bola dotknutá osoba:

.....  
oboznámená s nasledujúcimi informáciami, ktorých správnosť a aktuálnosť svojím podpisom potvrdzuje.

**Prevádzkovateľ:**

**JAZYKOVÁ ŠKOLA SPEAK**

s.r.o. Kuzmányho 19/15068, 974

01 Banská Bystrica IČO: 36799351

IČ DPH: SK2022408036

**Účel spracúvania osobných údajov:**

vedenie prezenčných listín študentov, identifikácia študentov, registrácia študentov, marketingové ponuky, vyhodnocovanie činnosti jazykovej školy, facebooková fanpage

**Použitie osobných údajov:**

meno, priezvisko, adresa, rok narodenia, fotografia, telefónne číslo, emailová adresa

**Zoznam osobných údajov:**

na dobu neurčitú

**Doba poskytnutia súhlasu:**

Dotknutá osoba týmto čestne prehlasuje, že dáva prevádzkovateľovi svoj výslovný a bezvýhradný súhlas, aby spracúval jej osobné údaje vo vyššie uvedenom rozsahu, na uvedený účel a počas vyššie uvedenej doby.

Beriem na vedomie, že k mojim osobným údajom má prístup spoločnosť JAZYKOVÁ ŠKOLA SPEAK s.r.o. ako správca a jej zamestnanci, ktorí boli poučení o ochrane osobných údajov podľa zákona č.18/2018. Beriem na vedomie, že môžem požadovať od spoločnosti JAZYKOVÁ ŠKOLA SPEAK s.r.o., ako správcovi, prístup k mojim osobným údajom, ich opravu alebo ich vymazanie, prípadne obmedzení spracovaní a vzniesť námietku proti spracovaní.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas, a to iba písomnou formou. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť pravdivé a aktuálne osobné údaje.

Dotknutá osoba potvrdzuje podpísaním tohto dokumentu, že prevádzkovateľ splnil oznamovaciu povinnosť.

V Banskej Bystrici, dňa .....

Prevádzkovateľ:

Dotknutá osoba:

## **ZÁZNAM O POUČENÍ OPRÁVNENEJ OSOBY**

podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o ochrane osobných údajov") pre informačný systém

Oprávnená osoba:

Funkčné/pracovné zaradenie:

Oprávnená osoba pri spracúvaní osobných údajov postupuje v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, inými zákonmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi a rešpektuje príslušné povinnosti určené prevádzkovateľom, najmä v Internej smernici Prevádzkovateľa č. 1 „**Spracovanie a ochrana osobných údajov**“ Oprávnená osoba nesmie spracúvané osobné údaje využiť pre osobnú potrebu, či potrebu inej osoby alebo na iné, než služobné/pracovné účely podľa tohto záznamu.

Rozsah oprávnení:

Oprávnená osoba spracúva osobné údaje v informačnom systéme (ďalej len „IS“) len v rozsahu a spôsobom vymedzeným účelom (vedenie agendy študentov, registrácia študentov, sprostredkovanie výučby, marketingové ponuky, vyhodnocovanie činnosti jazykovej školy). Na tento účel spracúva v IS tieto osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, rok narodenia, telefónne číslo, emailová adresa

Rozsah povolených činností:

Oprávnená osoba spracúva osobné údaje dotknutých osôb v IS a je oprávnená:

- ✓ oboznamovať sa s osobnými údajmi,
- ✓ získavať osobné údaje v mene prevádzkovateľa,
- ✓ zaznamenávať osobné údaje,
- ✓ vykonávať zmeny a opravy osobných údajov,
- ✓ likvidovať osobné údaje

Ďalšie podmienky spracúvania osobných údajov:

Podmienky spracúvania osobných údajov sú vymedzené v internej smernici Prevádzkovateľa č. 1 „**Spracovanie a ochrana osobných údajov**“, s ktorými bola oprávnená osoba preukázateľne oboznámená pred začatím spracúvania osobných údajov alebo s ktorými je oprávnená osoba povinná sa priebežne oboznamovať.

Oprávnená osoba svojím podpisom potvrdzuje, že bola oboznámená s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a internými riadiacimi aktmi prevádzkovateľa pri spracúvaní osobných údajov v IS a svojím právam a povinnostiam vymedzeným v tomto zázname o poučení v plnom rozsahu porozumela.

Dátum poučenia:

Oprávnená osoba

Poučenie vykonal Mgr. Radovan Ocharovich



**Evidencia o zistených bezpečnostných incidentoch a prijaté opatrenia**

<b>Dátum zistenia incidentu</b>	<b>Zistené (meno, priezvisko)</b>	<b>Popis incidentu</b>	<b>Prijaté opatrenia</b>